

1. Webhosting en verwante services

- 1.1. Indien een dienst van Rezult Studio voor opdrachtgever (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 1.2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Rezult Studio die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- 1.3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Rezult Studio gerechtigd hiervan aangifte te doen. Rezult Studio kan hierbij alle relevante informatie over opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Rezult Studio verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 1.4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Rezult Studio, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

- 1.5. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.6. Rezult Studio kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Rezult Studio bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 1.7. Opdrachtgever verstrekt hierbij Rezult Studio een onbeperkte licentie om alle door opdrachtgever via de systemen van Rezult Studio verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Rezult Studio geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Rezult Studio.
- 1.8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform de punten in dit artikel voor rekening van opdrachtgever.

2. Domeinnamen en IP-adressen

- 2.1. Indien een dienst van Rezult Studio voor opdrachtgever (mede) ertoe strekt dat Rezult Studio voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 2.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet

Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. Rezult Studio vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

2.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Rezult Studio schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.

2.4. Rezult Studio is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Rezult Studio.

2.5. Indien Rezult Studio een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal Rezult Studio medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, houderwijziging of opzegging van deze domeinnaam.

3. Beschikbaarheid van de diensten

3.1. Rezult Studio stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan opdrachtgever. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om reservekopieën van de bij Rezult Studio opgeslagen data te maken.

3.2. Rezult Studio zal zich inspannen om te zorgen dat opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Rezult Studio. Rezult Studio kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.

3.3. Indien naar het oordeel van Rezult Studio een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk

van Rezult Studio of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Rezult Studio gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

4. Storingen en overmacht

4.1. Rezult Studio heeft het recht om haar systemen, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Rezult Studio zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Rezult Studio is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

4.2. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Rezult Studio door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst tussen Rezult Studio en opdrachtgever krachtens welke Rezult Studio een dienst voor opdrachtgever uitvoert redelijkerwijs niet van Rezult Studio kan worden gevergd, zal de uitvoering van diezelfde overeenkomst worden opgeschort, dan wel diezelfde overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

5. Social mediabeheer

- 5.1. De inhoud en kwaliteit van het social mediabeheer door Rezult Studio is deels afhankelijk van de mate van inzet door opdrachtgever.
- 5.2. Wanneer opdrachtgever input of feedback niet op tijd aanlevert, kan dit tot gevolg hebben dat Rezult Studio geen content plaatst, of deze later plaatst dan afgesproken zonder enige verplichting tot schadevergoeding of korting.
- 5.3. Rezult Studio is niet aansprakelijk voor fouten in de door opdrachtgever aangeleverde input, content en informatie. Rezult Studio biedt wel aan om de aangeleverde content te controleren op juistheid.
- 5.4. Opdrachtgever vrijwaart Rezult Studio voor alle schade en aansprakelijkheid die voortvloeit uit de door opdrachtgever aangeleverde content, input en informatie.
- 5.5. Voor zover in de door opdrachtgever aangeleverde content sprake is van portretten of van personen die worden afgebeeld, zal opdrachtgever zelf moeten zorgen voor correcte toestemming van deze personen.
- 5.6. Rezult Studio heeft het recht om content van opdrachtgever te weigeren als deze niet past binnen de regels van het social mediaplatform, niet past binnen de wettelijke kaders of op een andere manier naar de mening van Rezult Studio.
- 5.7. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle, al dan niet in het kader van de opdracht, door Rezult Studio ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder content, trainingsmaterialen, strategieën en/of presentaties, berust bij Rezult Studio.
- 5.8. Rezult Studio kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld wanneer de door Rezult Studio geplaatste content onjuistheden bevat.

5.9. Rezult Studio kan advertentietegoed bedoeld voor het laten weergeven van advertenties op een social mediaplatform voorschieten voor opdrachtgever en mag hier een kleine vergoeding voor vragen.

5.10. Opdrachtgever vrijwaart Rezult Studio tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

6. Wijzigen van deze voorwaarden

- 6.1. Rezult Studio behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 6.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Rezult Studio of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 6.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

7. Overige bepalingen

- 7.1. Onze algemene voorwaarden zijn ook altijd van toepassing op opdrachten die Rezult Studio voor de opdrachtgever uitvoert. De algemene voorwaarden zijn bij enig verschil van inhoud of strekking bindend ten opzichte van deze servicevoorwaarden.

Deze servicevoorwaarden zijn op 11 maart 2020 digitaal gedeponneerd onder nummer 70601720.